

Conditions générales de réservation et de vente (clientèle individuelle)

Réservation

A chaque réservation garantie un numéro vous sera délivré, qui vous permettra le cas échéant d'annuler votre réservation (attention, en cas de paiement en ligne, aucune annulation, modification, ni aucun remboursement ne seront possibles).

Lors de la prise de réservation, nous vous demanderons votre numéro de carte bancaire (et date d'expiration) à titre de garantie. Sans cela, la réservation sera effective uniquement jusqu'à 18h le jour de l'arrivée,

Votre règlement s'effectuera sur place lors de votre arrivée à l'hôtel, sauf si vous ne vous présentez pas à l'hôtel et que vous n'avez pas préalablement annulé votre réservation. Dans ce cas, le montant de la première nuitée vous sera débité.

Les moyens de paiement acceptés (outre les espèces) sont les suivants: Cartes Visa, American Express, Mastercard, Chèques Vacances, Les chèques quant à eux ne sont pas acceptés (sauf chèque sociétés).

Conditions d'annulation

Hormis pour les offres non-modifiables, non-annulables et en cas de paiement en ligne, toute annulation peut-être faite le jour même, sur Internet, auprès de la réservation centrale ou auprès de l'hôtel avant 18h00 (heure locale). Un numéro d'annulation vous sera alors délivré.

Prix

Les prix proposés sont en euros ou dans la monnaie locale le cas échéant. Ils sont affichés toutes taxes incluses, à l'exclusion d'une taxe de séjour journalière et personnelle qui peut être perçue en sus pour le compte de la municipalité. Nos prix sont modifiables à tout moment sans que cela ne soit applicable aux réservations déjà confirmées, sauf modification des taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes.

Offres non-modifiables, non-annulables

Notre site peut être amené à faire des offres promotionnelles pour lesquelles aucune annulation ou modification n'est possible. En application de l'article L121-20-4 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu à l'article L121-20 n'est pas applicable.

Paiement en ligne

Notre site propose un certain nombre d'offres relatives aux hôtels situés en France pour lesquelles seul un paiement en ligne vous sera proposé. ATTENTION, dans ce cas, aucune modification, annulation ni aucun remboursement ne seront possibles, la totalité du séjour sera débité de votre carte bancaire. En application de l'article L121-20-4 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu à l'article L121.20 n'est pas applicable. Le règlement sur le site s'effectue par carte bancaire (Cartes Visa, Mastercard, Eurocard) et via un système de paiement sécurisé. Il vous sera demandé votre numéro de carte bancaire, le trigramme au dos de votre carte ainsi que sa date d'expiration. Tout paiement qui serait irrégulier, inopérant, incomplet ou frauduleux pour un motif imputable au Client entraînera l'annulation de la commande aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à son encontre. Toute passation de commande suit les étapes suivantes : • vous nous indiquez les critères de votre demande • nous vous proposons une ou plusieurs offres • vous choisissez l'offre qui vous convient • le récapitulatif de votre commande s'affiche (détail et prix total) • vous vérifiez et le cas échéant corrigez votre commande • vous validez définitivement votre commande après avoir validé nos conditions générales de vente • vous procédez au paiement en ligne en mode sécurisé • une confirmation détaillée de votre commande s'affiche à l'écran (à imprimer et à conserver) • vous recevez dans

un délai maximum d'une heure une confirmation détaillée de votre commande à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée. Le séjour réservé ne vous est définitivement acquis qu'après le débit effectif de votre carte bancaire et la réception de notre confirmation. La confirmation est réputée représenter l'accord des Parties, toute contestation doit, pour être prise en compte, être adressée par lettre recommandée AR dans un délai de 8 jours. En cas de contestation, les données conservées dans notre système d'information ont force probante.

Animaux

Seuls les animaux domestiques de moins de 10 kg seront acceptés, un seul animal par chambre*, avec un supplément de : - 3€ TTC par nuit chez Première Classe
Par mesure d'hygiène, les animaux sont également interdits des salles de restaurant ou de petit déjeuner pendant les heures de service. * sous réserve de disponibilité des chambres dans lesquelles les animaux sont admis.

Réclamations

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée soit à l'hôtel concerné, soit au Service clientèle Louvre Hôtels (Village 5, 50 place de l'Ellipse, CS 70050, 92081 La Défense Cedex - France), lequel se chargera d'assurer la médiation entre les Parties. A cet égard, nous attirons votre attention sur le fait que les hôtels sont exploités par des sociétés juridiquement indépendantes de la société Louvre Hôtels à laquelle ils sont liés par un contrat de franchise, et sont en conséquence seuls responsables envers les clients d'éventuels dommages. Louvre Hôtels et les hôtels sont assurés auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable au titre de leur responsabilité professionnelle. Toute réclamation relative à un séjour doit, pour être prise en compte, être envoyée dans un délai de 30 jours à compter de la fin du séjour. Le Client devra en outre avoir pris soin lors de son séjour de signaler tout désagrément afin de limiter un éventuel préjudice.

Délogement

Dans l'hypothèse où, pour une raison indépendante de sa volonté, un hôtel ne serait pas en mesure d'assurer la réservation prise, il fera ses meilleurs efforts pour vous reloger à ses frais dans un hôtel de catégorie au moins équivalente situé à proximité.

Protection des données personnelles

Merci de vous reporter à nos mentions légales.

Responsabilité et garantie

Le Client reconnaît les risques liés à l'utilisation d'internet le cas échéant. Louvre Hôtels fera ses meilleurs efforts pour s'assurer auprès de ses fournisseurs du bon fonctionnement du site mais ne saurait garantir que le présent site soit exempt de toute anomalie ou dysfonctionnement. Louvre Hôtels ne saurait par conséquent être tenu responsable de dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utilisation du site. En particulier sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'inexécution ou mauvaise exécution du fait du client, d'un tiers ou pour cause de force majeure.

Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et à la compétence des juridictions du siège du demandeur. Les Parties s'engagent toutefois à faire leurs meilleurs efforts pour atteindre un règlement amiable.

Dispositions finales

Le fait pour Louvre Hôtels de ne pas se prévaloir de l'une des clauses des présentes conditions générales ne saurait valoir renonciation pour l'avenir au bénéfice de la clause. Dans l'hypothèse où l'une des clauses serait déclarée nulle, elle sera déclarée non écrite sans que cela n'affecte la

validité des autres dispositions, à moins qu'elle ne soit essentielle. Et déterminante. En cas de force majeure, en ce compris l'interruption des moyens de télécommunication, les grèves, l'hôtel sera délié de ses obligations et les prestations inexécutées feront l'objet, en cas de paiement d'avance en ligne, d'un remboursement à l'exclusion du versement de tous dommages et intérêts. Il existe des offres et solutions pour les groupes, réunions, séminaires, sportifs... Pour tout renseignement à ce sujet, merci de contacter le 0892 688 123 (N° Audiotel 0.34€ TTC par minute).